



NOME DO TRABALHO

Auditoria ao "Altis Suites" (12º B) - AL.28308

ID

AUDIT.410171.20764871

RESPONSÁVEIS

Rita Pacheco

LOCAL

AL.28308/AL - Altis Suites

ESTADO

Completo

DATA DE FIM

17-11-2020 13:54

ELABORADO POR

TURISMO DE PORTUGAL

EMAIL

geral@turismodeportugal.pt

CLIENTE

ALTIS SUITES (AL.28308/AL)

MORADA

Rua Castilho 13 12.ºB Lisboa 1250-066 Lisboa

CONTACTOS



ALTIS - SOCIEDADE DE
EMPREENHIMENTOS TURÍSTICOS
E HOTELEIROS, SA
dafadministrativa@altishotels.com
213106114

DETALHES DA AUDITORIA



INICIADA EM

17-11-2020 13:53

DATA DE FIM

17-11-2020 13:54

RESULTADO TOTAL

100.0 %

24 pontos de 24. (Total: 24)

LOCAL

NOME

AL.28308/AL.GERAL -
Geral

CÓDIGO

Sem código

TIPOLOGIA

Alojamento Local -
AL

RESULTADO

100.0 %

24 pontos de 24. (Total: 24)

AUDITORIA ALOJAMENTO LOCAL - AL (ALOJAMENTO LOCAL)

Completo

A01. Todos os Colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre: Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.

Não Conforme

Conforme

A02. Todos os Colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo Higienização das mãos: lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.

Não Conforme

Conforme

A03. Todos os Colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo Etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; Higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.

Não Conforme

Conforme

A04. Todos os Colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19, incluindo Conduta social: alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.

Não Conforme

Conforme

A05. Todos os Colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre: Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre (medir a temperatura corporal e registar o valor e a hora de medição), verificação de tosse ou dificuldade em respirar.

Não Conforme

Conforme

A06. Todos os Colaboradores receberam informação e/ou formação específica sobre: Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa nos estabelecimentos.

Não Conforme

Conforme

A07. Está disponibilizada a todos os clientes a seguinte informação: Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto de coronavírus COVID-19.

Não Conforme

Conforme

A08. Está disponibilizada a todos os clientes a seguinte informação: Qual o protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19.

Não Conforme

Conforme

A09. O estabelecimento possui: Equipamentos de proteção individual em número suficiente para todos os trabalhadores.

Não Conforme

Conforme

A10. O estabelecimento possui: Equipamento de proteção individual disponível para clientes (capacidade máxima do estabelecimento).

Não Conforme

Conforme

A11. O estabelecimento possui: Stock de materiais de limpeza de uso único proporcional às suas dimensões, incluindo toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante, lixívia e álcool a 70%.

Não Conforme

Conforme



A12. O estabelecimento possui: Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool por unidade nos casos de apartamentos e moradias ou nas áreas comuns e casas de banho partilhadas no caso de estabelecimentos de hospedagem.

Não Conforme	Conforme
--------------	----------

A13. O estabelecimento possui: Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico.

Não Conforme	Conforme
--------------	----------

A14. O estabelecimento possui: Local para isolar pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, que deve ter preferencialmente ventilação natural, ou sistema de ventilação mecânica, e possuir revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, Kit com água e alguns alimentos não perecíveis.

Não Conforme	Conforme
--------------	----------

A15. O estabelecimento possui: Nas instalações sanitárias comuns equipamento para lavagem de mãos com sabão líquido e toalhetes de papel.

N/A	Não Conforme	Conforme
-----	--------------	----------

A16. O estabelecimento assegura: Lavagem e desinfeção, de acordo com o protocolo interno, das superfícies onde colaboradores e clientes circulam, garantindo o controlo e a prevenção de Infeções e resistências aos antimicrobianos.

Não Conforme	Conforme
--------------	----------

A17. O estabelecimento assegura: Limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões, interruptores de luz e de elevadores, maçanetas, puxadores de armários).

Não Conforme	Conforme
--------------	----------

A18. O estabelecimento assegura: Ser dada preferência à limpeza húmida, em detrimento da limpeza a seco e do uso de aspirador de pó.

Não Conforme	Conforme
--------------	----------

A19. O estabelecimento assegura: A renovação de ar das salas e espaços fechados é feita regularmente.

Não Conforme	Conforme
--------------	----------

A20. O estabelecimento assegura: A desinfeção da piscina ou outros equipamentos existentes em SPAs/áreas wellness (sempre que existam), é realizada como definido em protocolo interno.

N/A	Não Conforme	Conforme
-----	--------------	----------

A21. O estabelecimento assegura: A desinfeção do jacuzzi (sempre que exista) é feita regularmente com o despejo de toda a água seguido de lavagem e desinfeção; posteriormente é enchida com água limpa e desinfetada com cloro na quantidade adequada, de acordo com o protocolo interno.

N/A	Não Conforme	Conforme
-----	--------------	----------

A22. O estabelecimento assegura: Nas zonas de restauração e bebidas, o reforço da higienização dos utensílios, equipamentos e superfícies e evitada ao máximo a manipulação direta dos alimentos por clientes e colaboradores.

N/A	Não Conforme	Conforme
-----	--------------	----------

A23. O protocolo de limpeza e higienização garante: A definição de cuidados específicos para troca da roupa de cama e limpeza nas unidades de alojamento, privilegiando, sempre que possível, dois tempos de intervenção espaçados e com proteção adequada conforme protocolo interno.

Não Conforme	Conforme
--------------	----------

A24. O protocolo de limpeza e higienização garante: A remoção da roupa de cama e atalhados feita sem a agitar ou sacudir, enrolando-a no sentido de fora para dentro, sem encostar ao corpo e transportando-a diretamente para a máquina de lavar.

Não Conforme	Conforme
--------------	----------



A25. O protocolo de limpeza e higienização garante: A lavagem em separado à máquina e a temperaturas elevadas da farda dos colaboradores, quando houver, e da roupa de cama/atoalhados (cerca de 60°C).

Não Conforme	Conforme
--------------	----------

A26. A operação assegura: Que existe sempre disponível um contato de emergência de um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infecção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, no casos de estabelecimentos de hospedagem, e, proporcionar-lhe o contacto do serviço nacional de saúde).

Não Conforme	Conforme
--------------	----------

A27. A operação assegura: A descontaminação da área de isolamento sempre que haja casos positivos de infecção e reforço da limpeza e desinfecção sempre que haja doentes suspeitos de infecção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da DGS.

Não Conforme	Conforme
--------------	----------

A28. A operação assegura: O armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infecção em saco de plástico que, após fechado (ex. com abraçadeira) deve ser segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

Não Conforme	Conforme
--------------	----------



AVARIAS RELACIONADAS: 0

R. Pacheco

ASSINATURA:

Assinado por Rita Assis Pacheco no dispositivo de Rita Pacheco